

# Retourenschein / Return bill

Bitte jeder Rücksendung beifügen! / Please enclose with every return!



H&V Handels und Vertriebs GmbH  
Otto-Lilienthal-Straße 20  
48268 Greven  
E-Mail: info@h-v-gmbh.de  
Web: www.technikguru.store

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
Sie haben als Privatperson ein 30-tägiges Widerrufsrecht.  
Dear customer,  
As a private person, you have a 30-day right of withdrawal.

Firma / Company	_____
Vorname / First name	_____
Name / Surname	_____
Straße / Street	_____
PLZ / ZIP Code	_____ Ort / City _____
Telefon / Phone	_____ Fax _____
E-Mail	_____

Kunden-Nr. / Customer-No.	_____	Rechnungs-Nr. / Invoice-No.	_____
---------------------------	-------	-----------------------------	-------

Original verpackt / Originally packed?  Ja / Yes  Nein / No

## Inhalt und Grund der Retoure / Content and reason for return

Ich sende zurück:  gesamte Bestellung  Teile der Bestellung  einen defekten Artikel aus der Bestellung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den Artikel an uns zurücksenden:

1. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts  2. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt  3. Rücksendung wegen Falschlieferung  4. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Menge / QTY	Artikel-Nr. / Stock No.	Grund der Retoure / Return reason	Stückpreis / Unit Price	Gesamt / Total
<b>Gesamtbetrag / Total amount</b>				

Bitte beachten Sie unsere Hinweise für die Rücksendung auf der Rückseite des Formulars.

Please note our return instructions on the back of the form.

Sofern Sie für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Angaben auf einer extra Seite wie folgt: / If you have selected the return reason 2 or 4 for one or more items, please complete your information on an extra page as follows:

- Bei 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung / At 2: Please describe the error as precisely as possible.
- Bei 2: Nachbesserung (A) oder Nachlieferung (B) gewünscht? / At 2: Rectification (A) or subsequent delivery (B) desired?
- Bei 2: Abwicklung über Herstellergarantie gewünscht? JA / NEIN / At 2: Do you wish to have the defect handled under the manufacturer's warranty? YES / NO
- Bei 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung bzw. zu fehlenden Teilen / At 4: Please provide details about damage to the item and packaging or missing parts.

## Art der Rückerstattung / Type of refund

<input type="checkbox"/> Überweisung / Bank transfer	<input type="checkbox"/> PayPal PayPal Adresse / PayPal account	<input type="checkbox"/> Umtausch in folgende Produkte / Exchange to product
Kontoinhaber/ Account holder _____ Konto-Nr. / Account-No _____ BIC _____ IBAN _____ Bank _____	_____	_____

Wird von TechnikGuru.store ausgefüllt	Eingangsdatum: _____	Bearbeitet von: _____
Rechnungsnummer: _____	Vollständig: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Abgeschlossen <input type="checkbox"/>

## Hinweise für die Rücksendung

### Allgemeine Hinweise

1. Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung Sie) zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.
2. Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.
3. Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikels befindlichen Zubehör (z.B. Akku, Netzteil, Kabel, Gebrauchsanweisung) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.
4. Weiterhin möchten wir Sie bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen. Sollten Sie hierfür Verpackungs- oder Füllmaterial benötigen, kontaktieren Sie uns bitte vorab unter [info@technikguru.store](mailto:info@technikguru.store).
5. Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (z.B. Sperrgut) kontaktieren Sie uns bitte vorab unter [info@technikguru.store](mailto:info@technikguru.store).
6. Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

### II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

1. Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.
2. Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

1. Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund teilen Sie uns bitte mit, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.
2. Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.
3. Sollten Sie eine Abwicklung Ihrer Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschen (bitte informieren Sie sich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wählen Sie dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in Ihrem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieversprechens.

### IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

1. Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicken Sie uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.
2. Sofern Sie vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Ihnen dies möglich ist.
3. Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten Ihnen die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung.

### V. Rücksendung wegen Falschlieferung

1. Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.

## Instructions for the return

### General Information

1. Please refrain from returning items to us freight collect, as this will result in considerable additional costs. If you return an item freight collect and you are responsible for the direct costs of the return shipment, we must also charge you for the penalty postage charged for the freight collect shipment.
2. If the costs of the return are to be carried by us, the refund of the return postage paid by you takes place immediately.
3. Please make sure that you return the item to be returned together with all accessories included with the item (e.g. battery, power supply unit, cable, user manual) and in the original packaging belonging to the item.
4. We would also like to ask you to ensure that the returned item is securely packaged. If you need packing or filling material, please contact us in advance at [info@technikguru.store](mailto:info@technikguru.store).
5. For the return of items that cannot be sent by parcel (e.g. bulky goods) please contact us in advance at [info@technikguru.store](mailto:info@technikguru.store).
6. If you receive a proof of delivery from the carrier for the chosen form of return, you should keep this carefully until the return processing is completed.

### II. return due to exercise of the statutory right of revocation

1. Before returning an item for this reason, please check whether the revocation period for the effective exercise of the right of revocation is still open, unless you should have already declared your revocation to us in due time.
2. Please also note that a statutory right of withdrawal is only entitled to a consumer within the meaning of § 13 BGB, i.e. only a natural person who concludes a legal transaction for purposes that can be attributed predominantly neither to his commercial nor his independent professional activity.

### III. return due to defect or deficiency

1. In the case of a return for this reason, please inform us in the whether you want a rectification (= repair of the defective or defective item, if possible) or a subsequent delivery (= delivery of a defect-free item, if possible).
2. The shipping costs required for the processing of your justified request for subsequent performance shall be borne by us. We will reimburse you for any postage costs incurred immediately after inspecting the item if it has a material defect.
3. If you wish your complaint to be processed under a manufacturer's warranty (please refer to the documents supplied with the item), please select this in the form under III. In this case, we will forward the item to the manufacturer or its warranty service provider on your behalf. In this case, the processing is governed by the terms of the warranty promise issued by the manufacturer.

### IV. Return because of transport damage or loss

1. If the delivered item has been damaged during transport (especially if the outer packaging is damaged, e.g. crushed, torn, soaked or visibly stuck together again) or if parts of the delivery have been lost or stolen during transport, please send the item(s) back to us in the damaged outer packaging, if possible using additional outer packaging or using the original outer packaging that you have resealed.
2. If you have received a confirmation of damage from the delivery company, please enclose a copy of this with your return. Furthermore, it is recommended that you take photos of the damaged shipment, if this is possible for you.
3. After checking the facts, we will immediately send you the damaged item(s) again free of charge and reimburse you for the shipping costs incurred for the return.

### V. Return due to wrong delivery

1. If we should have sent to you by mistake an article not ordered by you or an article ordered by you in wrong execution, send back please only the wrongly supplied article or articles of the order to us. We will immediately send you the correct item free of charge and refund the shipping costs incurred for the return.